

Jarmila Kelnarová, Martina Cahová, Iva Křestánová,  
Marcela Křiváková, Zdeňka Kovářová

---

# Ošetrovatelství pro zdravotnické asistenty

## 1. ročník

---



# Upozornění pro čtenáře a uživatele této knihy

Všechna práva vyhrazena. Žádná část této tištěné či elektronické knihy nesmí být reprodukována a šířena v papírové, elektronické či jiné podobě bez předchozího písemného souhlasu nakladatele. Neoprávněné užití této knihy bude **trestně stíháno**.

*Používání elektronické verze knihy je umožněno jen osobě, která ji legálně nabyla a jen pro její osobní a vnitřní potřeby v rozsahu stanoveném autorským zákonem. Elektronická kniha je datový soubor, který lze užívat pouze v takové formě, v jaké jej lze stáhnout s portálu. Jakékoliv neoprávněné užití elektronické knihy nebo její části, spočívající např. v kopírování, úpravách, prodeji, pronajímání, půjčování, sdělování veřejnosti nebo jakémkoliv druhu obchodování nebo neobchodního šíření je zakázáno! Zejména je zakázána jakákoliv konverze datového souboru nebo extrakce části nebo celého textu, umístování textu na servery, ze kterých je možno tento soubor dále stahovat, přitom není rozhodující, kdo takovéto sdílení umožnil. Je zakázáno sdělování údajů o uživatelském účtu jiným osobám, zasahování do technických prostředků, které chrání elektronickou knihu, případně omezují rozsah jejího užití. Uživatel také není oprávněn jakkoliv testovat, zkoušet či obcházet technické zabezpečení elektronické knihy.*





Copyright © Grada Publishing, a.s.

# OŠETŘOVATELSTVÍ PRO ZDRAVOTNICKÉ ASISTENTY – 1. ROČNÍK

**Hlavní autorka a editorka:** PhDr. Jarmila Kelnarová, Ph.D.

**Spoluautorky:** Mgr. Martina Cahová, Mgr. Iva Křesťanová,  
Mgr. Marcela Křiváková, Ph.D., Mgr. Zdeňka Kovářová

**Recenzentka:** Mgr. Jana Uhrová

*V učebnici byl použit písemný a fotografický materiál pořízený  
ve Fakultní nemocnici U svaté Anny v Brně.*

© Grada Publishing, a.s., 2009

Cover Photo © fotobanka allphoto, 2009

Obrázky v kap. 13 jsou použity z knihy Kelnarová, J., Toufarová, J., Sedláčková, J.,  
Číková, Z.: První pomoc I. pro studenty zdravotnických oborů.

Praha, Grada Publishing 2007.

Obrázky a fotografie Petr Žalmánek

Vydala Grada Publishing, a. s.

U Průhonu 22, Praha 7

jako svou 3484. publikaci

Odpovědná redaktorka Mgr. Ivana Podmolíková

Sazba a zlom Karel Mikula

Počet stran 240 + 4 strany barevné přílohy

1. vydání, Praha 2009

Vytiskly Tiskárny Havlíčkův Brod, a. s.

Husova ulice 1881, Havlíčkův Brod

*Názvy produktů, firem apod. použité v knize mohou být ochrannými známkami  
nebo registrovanými ochrannými známkami příslušných vlastníků, což není zvláštním  
způsobem vyznačeno.*

*Postupy a příklady v této knize, rovněž tak informace o lécích, jejich formách,  
dávkování a aplikaci jsou sestaveny s nejlepším vědomím autorů. Z jejich praktického  
uplatnění ale nevyplývají pro autory ani pro nakladatelství žádné právní  
důsledky.*

*Všechna práva vyhrazena. Tato kniha ani její část nesmějí být žádným způsobem  
reprodukovány, ukládány či rozšiřovány bez písemného souhlasu nakladatelství.*

**ISBN 978-80-247-2830-8** (tištěná verze)

**ISBN 978-80-247-6914-1** (elektronická verze ve formátu PDF)

© Grada Publishing, a.s. 2011

# Obsah

<b>Úvod</b> .....	<b>11</b>
<b>1 Ošetřovatelství</b> .....	<b>13</b>
1.1 Charakteristika a základní rysy moderního ošetřovatelství	13
1.2 Znaky ošetřovatelského povolání .....	15
<b>Kontrolní otázky</b> .....	<b>16</b>
<b>2 Vývoj ošetřovatelství a vzdělávání zdravotnických pracovníků</b> .....	<b>17</b>
2.1 Základy vývoje ošetřovatelství .....	17
2.2 První ošetřovatelské školy na světě .....	18
2.3 Vývoj ošetřovatelství v Čechách .....	20
2.4 Ošetřovatelský personál a jeho další vzdělávání v českých zemích ve 21. století .....	22
<b>Kontrolní otázky</b> .....	<b>23</b>
<b>3 Ochrana zdraví zdravotnického asistenta</b> .....	<b>25</b>
3.1 Osobnost zdravotnického asistenta .....	25
3.2 Vztah zdravotnického asistenta a nemocného .....	26
3.3 Životní styl zdravotnického asistenta .....	27
3.4 Etický kodex sester .....	29
<b>Kontrolní otázky</b> .....	<b>31</b>
<b>4 Ošetřovatelský proces</b> .....	<b>32</b>
4.1 Charakteristika .....	32
4.2 Potřeby klientů .....	32
4.2.1 Dělení potřeb klientů .....	33
4.2.2 Diagnostika potřeb .....	35
4.3 Fáze ošetřovatelského procesu .....	35
4.3.1 Ošetřovatelská anamnéza .....	36
4.3.2 Ošetřovatelská diagnóza .....	38
4.3.3 Stanovení cíle ošetřovatelské péče .....	40
4.3.4 Plánování ošetřovatelských intervencí .....	40
4.3.5 Realizace ošetřovatelských intervencí .....	41
4.3.6 Hodnocení ošetřovatelského procesu .....	42
4.4 Ošetřovatelská dokumentace, záznam .....	43
<b>Kontrolní otázky</b> .....	<b>44</b>

<b>5</b>	<b>Ošetřovací jednotka</b>	<b>45</b>
5.1	Typy a druhy ošetřovací jednotky	45
5.1.1	Typy ošetřovacích jednotek	45
5.1.2	Druhy ošetřovacích jednotek	46
5.2	Součásti ošetřovací jednotky	47
5.2.1	Pokoje pro nemocné	47
5.2.2	Vyšetřovna a přípravná	48
5.2.3	Pracovna sester	48
5.2.4	Kuchyňka, jídelna, jídelní kouty	48
5.2.5	Hygienické zařízení	49
5.2.6	Skladovací prostory	49
5.3	Vybavení ošetřovací jednotky	50
5.4	Inventář, spotřební materiál, prádlo	51
5.5	Udržování čistoty a pořádku na ošetřovací jednotce	51
	<b>Kontrolní otázky</b>	<b>52</b>
<b>6</b>	<b>Organizace práce zdravotnického týmu</b>	<b>53</b>
6.1	Zdravotnický tým a jeho cíle	53
6.2	Náplň práce ošetřovatelského týmu	53
6.3	Postavení zdravotnického asistenta v ošetřovatelském týmu	55
6.4	Řídící funkce sester	56
6.5	Organizační systémy práce ošetřovatelského týmu	59
6.6	Zajištění nepřetržitého provozu ošetřovací jednotky	61
6.6.1	Pracovní náplň zdravotnického asistenta v dopolední službě	61
6.6.2	Pracovní náplň zdravotnického asistenta v odpolední službě	61
6.6.3	Pracovní náplň zdravotnického asistenta v noční službě	62
6.7	Předávání služby	63
	<b>Kontrolní otázky</b>	<b>65</b>
<b>7</b>	<b>Klient a nemocniční prostředí</b>	<b>66</b>
7.1	Příjem nemocného k hospitalizaci	66
7.1.1	Druhy příjmu	67
7.1.2	Příjem nemocného na příjmovém oddělení nemocnice	67
7.1.3	Příjem nemocného na ošetřovací jednotce	69
7.1.4	Dokumentace nemocného vedená na ošetřovací jednotce	70
7.1.5	Urgentní příjem	70

7.2	Zvláštnosti příjmu dítěte k hospitalizaci . . . . .	71
7.3	Adaptace nemocného na hospitalizaci . . . . .	72
7.4	Specifika hospitalizace národnostních menšin . . . . .	74
7.5	Překlad nemocného . . . . .	78
7.6	Propuštění nemocného . . . . .	79
7.7	Práva nemocných a Charta práv dětí . . . . .	80
	<b>Kontrolní otázky . . . . .</b>	<b>82</b>
<b>8</b>	<b>Vizita . . . . .</b>	<b>84</b>
8.1	Význam, účel . . . . .	84
8.2	Formy vizity . . . . .	85
8.3	Povinnosti zdravotnického asistenta při vizitě . . . . .	86
8.4	Lékařské vyšetření při vizitě . . . . .	87
8.5	Záznam, etické aspekty vizity . . . . .	88
	<b>Kontrolní otázky . . . . .</b>	<b>89</b>
<b>9</b>	<b>Péče o pomůcky . . . . .</b>	<b>90</b>
9.1	Nemocniční infekce . . . . .	90
9.1.1	Druhy nemocničních nákaz . . . . .	91
9.2	Prevence nozokomiálních nákaz . . . . .	92
9.2.1	Protiepidemický režim ve zdravotnických zařízeních . . . . .	92
9.2.2	Dekontaminační postupy . . . . .	93
9.3	Hygienické zabezpečení rukou ve zdravotní péči . . . . .	94
9.4	Dezinfekce . . . . .	95
9.4.1	Způsoby provádění dezinfekce ve zdravotnických zařízeních . . . . .	95
9.4.2	Fyzikální metody dezinfekce . . . . .	96
9.4.3	Fyzikálně-chemická dezinfekce . . . . .	96
9.4.4	Chemické metody dezinfekce . . . . .	96
9.4.5	Chyby při provádění dezinfekce . . . . .	101
9.4.6	Příprava dezinfekčních roztoků . . . . .	102
9.5	Sterilizace . . . . .	104
9.5.1	Předsterilizační příprava . . . . .	104
9.5.2	Obalové materiály . . . . .	105
9.5.3	Fyzikální sterilizace . . . . .	107
9.5.4	Chemická sterilizace . . . . .	108
9.5.5	Uložení vysterilizovaného materiálu . . . . .	108
9.5.6	Kontrola sterilizace . . . . .	109
9.5.7	Zajištění sterilních pomůcek pro ošetrovací jednotku . . . . .	110

9.5.8	Zásady pro práci se sterilním materiálem . . . . .	110
9.5.9	Sterilní pomůcky k jednomu použití . . . . .	110
	<b>Kontrolní otázky . . . . .</b>	<b>111</b>
<b>10</b>	<b>Lůžko a jeho úprava . . . . .</b>	<b>112</b>
10.1	Umístění lůžka v pokoji . . . . .	113
10.2	Typy lůžek pro děti a dospělé . . . . .	113
10.3	Základní vybavení lůžka . . . . .	115
10.4	Úprava lůžka bez nemocného . . . . .	116
10.5	Úprava lůžka s nemocným . . . . .	118
10.5.1	Úprava lůžka bez výměny prádla . . . . .	118
10.5.2	Úprava lůžka s výměnou prádla . . . . .	118
10.5.3	Úklid pomůcek po úpravě lůžka . . . . .	119
10.6	Pomůcky doplňující lůžko . . . . .	119
10.6.1	Pomůcky k úpravě polohy . . . . .	120
10.6.2	Pomůcky usnadňující nemocnému pobyt na lůžku . . . . .	121
10.6.3	Pomůcky k zajištění bezpečnosti nemocného . . .	121
10.6.4	Pomůcky k prevenci proleženin . . . . .	122
10.6.5	Jiné druhy pomůcek . . . . .	122
10.7	Změny poloh nemocného na lůžku . . . . .	123
10.7.1	Posouvání nemocného . . . . .	124
10.7.2	Otáčení nemocného . . . . .	125
10.7.3	Přenášení nemocného . . . . .	125
10.7.4	Posazování, vstávání nemocného . . . . .	125
10.8	Polohy nemocných . . . . .	126
10.8.1	Polohy léčebně preventivní . . . . .	126
10.8.2	Polohy vyšetřovací . . . . .	128
	<b>Kontrolní otázky . . . . .</b>	<b>129</b>
<b>11</b>	<b>Hygienická péče o děti a dospělé . . . . .</b>	<b>131</b>
11.1	Význam hygienické péče, hygienické návyky . . . . .	131
11.2	Péče o osobní a ložní prádlo . . . . .	132
11.3	Péče o zuby a hygiena dutiny ústní . . . . .	133
11.3.1	Péče o zdravou dutinu ústní . . . . .	133
11.3.2	Zvláštní péče o dutinu ústní . . . . .	134
11.4	Ranní toaleta soběstačných klientů . . . . .	136
11.5	Ranní toaleta nesoběstačných klientů . . . . .	136
11.6	Večerní toaleta soběstačných a nesoběstačných klientů . .	140



11.7	Celková koupel nemocných . . . . .	141
11.8	Česání a péče o nehty . . . . .	145
11.9	Péče o vlasy . . . . .	146
11.9.1	Mytí vlasů u soběstačných a částečně soběstačných nemocných . . . . .	147
11.9.2	Mytí vlasů u nesoběstačných nemocných . . . . .	148
11.9.3	Odvšivování . . . . .	150
11.10	Některá specifika hygienické péče daná kulturními tradicemi . . . . .	150
11.11	Hygiena při vyprazdňování . . . . .	151
11.11.1	Vyprazdňování soběstačných nemocných . . . . .	151
11.11.2	Použití pokojového klozetu . . . . .	152
11.11.3	Použití podložní mísy . . . . .	152
11.11.4	Použití močové láhve . . . . .	154
11.12	Mytí znečištěného nemocného . . . . .	155
11.13	Péče o kůži, prevence opruzenin, proleženin . . . . .	158
11.13.1	Proleženiny, příčiny vzniku, projevy, ošetření . . . . .	158
11.13.2	Opruzeniny, příčiny vzniku, projevy, ošetření . . . . .	165
11.14	Vedení hygienických záznamů dospělých, vážení a měření klientů . . . . .	166
11.15	Péče o hygienu kojenců a batolat . . . . .	166
11.15.1	Koupel kojence a batolete . . . . .	166
11.15.2	Vážení a měření kojence a batolete . . . . .	168
11.15.3	Přebalování, péče o kůži dětí . . . . .	169
11.15.4	Měření tělesné teploty u kojenců a batolat . . . . .	170
<b>12</b>	<b>Výživa nemocných . . . . .</b>	<b>171</b>
12.1	Základy zdravé výživy . . . . .	172
12.1.1	Faktory ovlivňující výživu . . . . .	172
12.2	Zhodnocení stavu výživy nemocného . . . . .	173
12.3	Dietní systém . . . . .	175
12.4	Objednávání stravy . . . . .	179
12.5	Podávání stravy u dětí a dospělých dle pohybového režimu a stupně sebepéče . . . . .	180
12.6	Alternativní přístupy k výživě . . . . .	182
12.7	Léčebné čaje, pitný režim . . . . .	183
12.8	Výživa u dětí, kojenecká strava, kojení . . . . .	184
12.8.1	Přirozená výživa . . . . .	184
12.8.2	Umělá výživa . . . . .	187
12.8.3	Krmení kojenců a malých dětí . . . . .	187

12.9	Způsoby podávání stravy . . . . .	188
	<b>Kontrolní otázky . . . . .</b>	<b>189</b>
<b>13</b>	<b>Obvazový materiál, obvazová technika . . . . .</b>	<b>191</b>
13.1	Druhy obvazového materiálu . . . . .	191
13.1.1	Tkaniny . . . . .	192
13.1.2	Vlákniny . . . . .	194
13.1.3	Látky ztužující obvazy . . . . .	195
13.1.4	Postříkové obvazy . . . . .	195
13.1.5	Zpevňující materiály . . . . .	196
13.1.6	Náplasti . . . . .	196
13.2	Význam obvazové techniky . . . . .	197
13.3	Zásady obvazové techniky . . . . .	197
13.4	Účel obvazové techniky . . . . .	198
13.5	Dělení obvazů podle materiálu . . . . .	198
13.6	Šátkové obvazy . . . . .	198
13.6.1	Šátkové obvazy hlavy . . . . .	198
13.6.2	Šátkové obvazy horní končetiny . . . . .	200
13.6.3	Šátkové obvazy dolní končetiny . . . . .	202
13.7	Obinadlové obvazy . . . . .	204
13.7.1	Druhy otoček . . . . .	204
13.7.2	Obinadlové obvazy hlavy . . . . .	205
13.7.3	Obvazy horní končetiny . . . . .	208
13.7.4	Obinadlové obvazy dolní končetiny . . . . .	210
13.7.5	Obinadlové obvazy hrudníku . . . . .	212
13.8	Náplastové obvazy . . . . .	213
13.9	Prakové obvazy . . . . .	215
13.10	Obvazy z tuhoucích hmot . . . . .	216
13.11	Obvazy z pružných hmot . . . . .	216
13.11.1	Obvazy horní končetiny . . . . .	216
13.11.2	Obvazy dolní končetiny . . . . .	218
13.11.3	Obvazy hlavy . . . . .	219
13.12	Dlahové obvazy . . . . .	220
	<b>Kontrolní otázky . . . . .</b>	<b>220</b>
	<b>Přílohy . . . . .</b>	<b>221</b>
	<b>Seznam literatury . . . . .</b>	<b>229</b>
	<b>Slovník pojmů . . . . .</b>	<b>231</b>
	<b>Rejstřík . . . . .</b>	<b>234</b>

## Úvod

Milí žáci,

dožíváte do rukou učebnici ošetrovatelství nezbytně nutnou pro přípravu na povolání zdravotnického asistenta. Obsahuje teoretický výklad o základech ošetrovatelství, o činnostech, které budete provádět nemocným lidem, a hlavně návod, jak tyto výkony provádět. Při ošetrovatelské péči o nemocné se můžete v nemocnici setkat s jinými způsoby práce, s jinými pomůckami. Bude záležet jen na vás, který způsob zvolíte za nejlepší pro splnění výkonu u pacienta. Musíte však postupovat vždy tak, aby nedošlo k poškození zdraví nemocného a aby bylo patrné, že pracujete profesionálně.

Pracujte vždy zodpovědně, pečlivě a podle zásad, kterým se naučíte. Vždy mějte na paměti, že musíte pracovat a dělat vše pro dobro nemocného člověka. Jakákoliv vaše chyba by mohla být pro pacienta i osudnou. Uvědomte si, že svým vystupováním a chováním, přesností a důsledností napomáháte rychlejšímu uzdravení nemocného.

Učebnice obsahuje učivo pro 1. ročník oboru zdravotnický asistent a vychází ze schválených Rámcové vzdělávacích programů – dokumentu MŠMT. Jednotlivé kapitoly jsou zpracovány tak, aby učivo na sebe logicky navazovalo.

Odborné učitelky vás budou připravovat na budoucí povolání, budou vám oporou a pomohou vám zvládnout vědomosti, dovednosti i návyky, které nutně potřebujete pro své činnosti a práci ve zdravotnických zařízeních.

Přeji vám i nemocným lidem, abyste se kvalitně a dobře připravili na své budoucí povolání a aby z vás byli profesionálové nejen po stránce odborné, ale i lidské.

Jarmila Kelnarová



# 1 Ošetřovatelství

## Cíl

Po prostudování této kapitoly žák:

- vysvětlí pojem ošetřovatelský proces,
- charakterizuje jednotlivé fáze ošetřovatelského procesu,
- využívá vhodné metody k získávání ošetřovatelské anamnézy,
- jmenuje nejběžnější ošetřovatelské diagnózy,
- orientuje se v ošetřovatelské dokumentaci,
- jmenuje výhody práce v ošetřovatelském procesu,
- jmenuje úkoly zdravotnického asistenta v ošetřovatelském procesu,
- verbálně objasňuje význam správně odebrané ošetřovatelské anamnézy pro přípravu ošetřovatelského procesu,
- jmenuje potřeby nemocného podle různých hledisek.

## 1.1 Charakteristika a základní rysy moderního ošetřovatelství

Ošetřovatelství je samostatný **vědní obor**. „**Ošetřovatelství je moudrost, láska a pomoc.**“ (Farkašová, 2001) Předmětem ošetřovatelství je zkoumat ošetřovatelské aspekty péče o člověka a skupiny, tj. interakce a determinace mezi osobou, zdravím a prostředím vzniklých z požadavků uspokojování potřeb. Hlavním principem ošetřovatelství je pomoc ohroženému nebo nemocnému při těch činnostech, které by mohl vykonávat sám, pokud by měl dostatečnou sílu, vůli a potřebné vědomosti a dovednosti.

Ošetřovatelství má svoji formu, obsah i cíl. Formou je systém, který je zaměřen na předcházení nemocem, podporu zdraví, navrácení zdraví a zmírnění utrpení. Obsahem jsou všechny činnosti, které směřují k prospěchu jedince a k uspokojení jeho potřeb. Tyto činnosti jsou základem ošetřovatelské teorie a praxe. Cílem je dosažení spokojenosti a pohody nemocného. Předpokladem pro splnění cíle je aktivní role nemocného v celém procesu uzdravení.

Ošetrovatelství zahrnuje obory:

- **Všeobecné ošetrovatelství** – sleduje ošetrovatelský proces z teoretického hlediska s praktickou aplikací, problémy managementu a profesionální přípravu.
- **Dějiny ošetrovatelství.**
- **Metodologie ošetrovatelství** – nauka o metodách, které slouží k poznávání ošetrovatelství, jeho zákonitostí, vztahů a závislostí na jiných vědních oborech.
- Celek s ošetrovatelstvím tvoří **aplikované obory**, tj. interní, chirurgické, pediatrické, gynekologicko-porodnické, intenzivní ošetrovatelství, psychiatrické, geriatrické, onkologické, komunitní, rehabilitační, ošetrovatelství v primární zdravotní péči, ošetrovatelství v oblasti zdraví při práci.

Ošetrovatelství lze charakterizovat jako multidisciplinární obor, který je do značné míry determinován výsledky příbuzných oborů. Těmito vědními obory jsou medicínské a humanitní disciplíny (filozofie, etika, psychologie, sociologie, pedagogika).

Ošetrovatelství má svoje vlastní metody poznávání a specifickou metodiku výzkumu. Pro vědecký výzkum používá metody teoretické (analýza, syntéza...), modelové (materiální, myšlenkové) a empirické (pozorování, experiment, rozhovor, dotazník) z příbuzných oborů.

#### **Cílem nové koncepce ošetrovatelství je:**

- Zaměřit se na zdraví:
  - Pomáhat jednotlivci, skupinám, rodině dosáhnout fyzické psychosociální pohody a zdraví v souladu s ekologickým a sociálním prostředím.
  - Podporovat člověka v péči o své zdraví.
  - Maximalizovat lidský potenciál v péči o sebe sama.
  - Provádět prevenci onemocnění.
- Zaměřit se na nemoc:
  - Snižovat negativní dopad onemocnění na celkový zdravotní stav jedince.
  - Uspokojovat potřeby nemocných, zdravotně postižených, lidí nevyčísitelně nemocných.

## 1.2 Znaký ošetřovatelského povolání

Povolání zdravotnického asistenta má své pozitivní i negativní stránky. Toto povolání by měl proto dělat jen ten, kdo má rád lidi a rád s nimi pracuje, práce ho uspokojuje, i když je velmi náročná.

### ▪ **Práce s lidmi**

Zdravotnický asistent je neustále v kontaktu s lidmi zdravými, nemocnými, umírajícími. Ten, kdo přichází do zdravotnického zařízení, bývá často v tíživé životní situaci. Tito lidé jsou velmi citliví a zvýšeně vnímaví na chování zdravotnických pracovníků. V ošetřovatelském povolání je proto nutné, aby zdravotnický asistent ovládal nejen profesionální, ale i společenské chování.

### ▪ **Fyzická zátěž**

Je mnoho činností, které musí zdravotnický asistent vykonat při ošetřování těžce nemocných nebo nepohyblivých. Je proto nutné, aby si řadu dovedností osvojil, a nepoškodil si tak vlastní zdraví.

### ▪ **Psychická zátěž**

Zdravotnický asistent kolem sebe denně vidí bolest, utrpení, boj o život, umírání. Pečuje o mladé lidi po autohaváriích, o staré lidi, nevyléčitelně nemocné. Tyto situace ho nenechávají lhostejným. Nesmí se však stát citově otupělým a vůči nemocným lhostejným. Také nesmí dojít k syndromu vyhoření.

### ▪ **Směnný provoz**

Zdravotnický asistent bude pracovat ve směnách, v sobotu i neděli, o svátcích. Bude ve službách dopoledne, odpoledne a v noci. Tomuto životnímu rytmu musí přizpůsobit i svůj životní styl, aby nedošlo k poškození vlastního zdraví.

### ▪ **Povinnost mlčenlivosti**

Nemocný má právo na utajení informací týkajících se jeho zdravotního stavu. Zdravotnický asistent nesmí nikdy o těchto informacích hovořit na veřejnosti, doma, s přáteli, s jinými nemocnými. Porušení mlčenlivosti je postižitelné. Nemocný by tak mohl ztratit důvěru v ošetřovatelskou péči i v personál nemocnice.

## Kontrolní otázky

- Je ošetrovatelství samostatný vědní obor?
- Co je předmětem ošetrovatelství?
- Jaké obory zahrnuje ošetrovatelství?
- Co je cílem nové koncepce ošetrovatelství?
- Které metody používá ošetrovatelství pro vědecký výzkum?
- Kdy může dojít u zdravotnického asistenta k syndromu vyhoření?
- Jaké jsou znaky ošetrovatelského povolání?



## 2 Vývoj ošetrovatelství a vzdělávání zdravotnických pracovníků

### Cíl

Po prostudování této kapitoly žák:

- chápe význam historie ošetrovatelství,
- zná vybrané světové i domácí osobnosti zakládající ošetrovatelství,
- chápe význam osobností pro vznik ošetrovatelských škol,
- zná vývoj ošetrovatelství v Čechách,
- chápe význam celoživotního vzdělávání ve zdravotnictví.

### 2.1 Základy vývoje ošetrovatelství

Historie ošetrovatelství je spjata s vývojem ošetrovatelského vzdělání. Ošetrovatelství bylo ovlivňováno v minulosti třemi směry:

- **Charitativní směr** – v tomto pojetí byla ošetrovatelská péče zaměřena zejména na uspokojování základních životních potřeb. Ošetřování nemocných bylo chápáno jako morální povinnost pomoci člověku v utrpení, bolesti, v těžkých životních situacích. Ošetrovatelská péče vycházela z tradic a náboženského přesvědčení. Charitativní ošetrovatelská péče byla soustředěna kolem klášterů, protože posláním některých řádů byla péče o nemocné a chudé. První ošetřovatelé byli pomocníci kněží, v 10. a 11. století se setkáme již s náznaky prvního civilního ošetrovatelství.

Do poloviny 19. století ošetřovali nemocné převážně řádové sestry a bratři. Známé jsou mužské řády, např. milosrdní bratři, maltézští rytíři, z ženských řádů jsou to např. boromejky, alžbětinky. Uvedené řády zakládaly vedle klášterů i nemocnice.

V 10. století v českých zemích na území Prahy vznikaly útulky pro chudé nemocné. Ošetrovatelskou péči prováděli civilní opatrovníci bez odborného vzdělání, zkušenosti přebírali od svých předchůdců a zacvičovali se v nemocnici.

První nemocnice vznikaly s příchodem křesťanství za knížete Bole-slava (929–967). Špitály měly ráz charitativní, poskytovaly přístřeší chudým, nemocným a opuštěným lidem. Ošetřovatelská péče byla zaměřena na hygienu, nasycení chovanců, zajištění tepla a lůžka. I lékařská péče byla minimální.

- **Medicínský směr** vznikal s rozvojem medicíny. Lékař potřeboval pro svoji práci dalšího pracovníka, a tak se vyvíjela role sestry. Tento směr přispěl k rozvoji ošetřovatelského vzdělání.
- **Terénní péče** je směr zaměřený na samostatnou práci sestry. Pro české ošetřovatelství byl charakteristický zejména mezi první a druhou světovou válkou. V současné době je tato samostatná kompetence sestry v péči o zdraví významným rysem vyspělého ošetřovatelství a tím i systému zdravotní péče.

## 2.2 První ošetřovatelské školy na světě

Války zanechávaly na bojištích mnoho raněných a umírajících. Špatná hygienická úroveň lazaretů vedla ke vzniku epidemií, které se rychle šířily nejen mezi vojsko, ale i na civilní obyvatelstvo. Lékaři již nemohli pracovat bez pomocníků.

Zlom v rozvoji ošetřovatelství nastal v období Krymské války (1853–1856). V této době ovlivnilo ošetřovatelství v Evropě několik významných osobností.

Florence Nightingalová [čti Flóréns Najtingelová] (1820–1910) (obr. P1)

Anglická ošetřovatelka, která se s ošetřovatelským systémem seznámila v Anglii, Německu, Francii a dalších zemích Evropy. Anglickou vládou byla vyslána se skupinou ošetřovatelek na bojiště v Krymské válce, kde zorganizovala ošetřovatelskou službu. Do provozu uvedla prádelnu, kuchyni, hygienická zařízení a další. Hlavní důraz kladla na přísné dodržování **hygienických zásad**. Nedodržování a porušování hygienických zásad vedlo k šíření epidemií, které často způsobovaly veliké ztráty na životech nejen vojsk, ale i civilních obyvatel. Na základě jejího působení se snížila úmrtnost raněných vojáků ve válce na polovinu. V době svého působení na Krymu poukazovala na nevhodné prostředí, ve kterém se nacházejí ranění vojáci (nečistota, znečištěná voda, nedostatek příkryvek, nádobí). Tížíl ji i nezáměrem lékařů a důstojníků, kteří neoceňovali její aktivity. Ve své práci však byla neúnavná.